

各位

## 東北地方太平洋沖地震によるサービスの影響について

この度の平成 23 年東北地方地震の被害に遭われた地域の皆様におかれましては、心よりお見舞い申し上げます。皆様の身の安全と一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

さて、今回の地震においては、当社の事務所があります東京都内においても間接的な影響が生じている状況でございます。

つきましては、当社が実施しておりますサービスの稼働状況、本日・明日の営業時間ならびにお問い合わせ・ご相談に関しまして、下記の通りお知らせさせていただきます。

なお、今後の地震の影響によっては、下記内容を変更させていただく場合がございます。その際は速やかに当社ホームページ上 (<http://www.mcs-inc.co.jp>) で速報としてお知らせいたしますので重ねてご理解いただきますようお願い申し上げます。

## 記

## ● 当社が運営するサービスの実施状況について (3 月 14 日 10:00 現在)

タクシー事業部	<p>得タクネットワークサービス、クレジット決済サービス、及び提携ポイントサービスについては現在のところ平常稼働しております（但し、通信インフラが悪化している一部エリアを除く）。</p> <p>当社が管理するシステムについては、自家発電を備える等万全を期しておりますが、万一、停止等する状況に陥りました場合には、当社ホームページ (<a href="http://www.mcs-inc.co.jp">http://www.mcs-inc.co.jp</a>) にて速報としてお知らせいたします。</p>
リローダブル事業部	<p>リローダブルカードサービスは現在のところ平常稼働しております。</p> <p>当社が管理するシステムについては、自家発電を備える等万全を期しておりますが、万一、停止等する状況に陥りました場合には、当社ホームページ (<a href="http://www.mcs-inc.co.jp">http://www.mcs-inc.co.jp</a>) にて速報としてお知らせいたします。</p>

● 本日 (3/14)、明日 (3/15) の営業時間について

大規模地震の影響を受けまして、以下の通り本日・明日の営業時間を短縮させていただきます。3/16以降の営業時間につきましては、改めてお知らせいたします。

本日 (3/14)	10:00~16:00
明日 (3/15)	10:00~16:00

● 各種お問い合わせについて

タクシー事業部	<p>[加盟タクシー会社様からのお問い合わせ] (問合せ先) 得タクサービスに契約されているタクシー会社様 ↳ 03-6833-5888 上記以外の契約をされているタクシー会社様 ↳ 03-6833-2888 <u>営業時間外は一次受けのみの対応とさせていただきます。</u></p> <p><u>※送付物の到着遅延等</u> 大規模地震の影響により、一部エリアについては到着が遅れる場合又は配達が出来ない場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>[得タク会員様からのお問い合わせ] (問合せ先) 0120-205-226 <u>営業時間が短縮されている事を除いては、通常通り対応しております。</u></p>
リローダブル事業部	<p>[お問い合わせ] (問合せ先) 0570-000-388 <u>カスタマーセンターで一次受けを行っております。</u></p>

以上