

各位

東北地方太平洋沖地震によるサービスの影響について (第 3 報)

この度の東北地方太平洋沖地震の被害に遭われた地域の皆様におかれましては、心よりお見舞い申し上げます。皆様の身の安全と一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

さて、今回の大規模地震の影響を受けまして、当社が提供しているモバイル端末機で採用しております NTT ドコモの DoPa 通信網及び FOMA 通信網の一部エリアにおいて通信障害が発生しております。これにより、当社が提供しているサービスの一部（クレジット決済サービス等リアルタイムでの通信を必要とするサービス）をご利用いただけない場合がございます。通信障害が発生しているエリアについては、NTT ドコモのホームページ (<http://www.nttdocomo.co.jp/>) でご確認いただくことができます。

モバイル端末機をご利用いただいております各関係者様には、多大なご迷惑をおかけしますが、当社の端末機は、NTT ドコモの通信（Dopa、FOMA）網、その他の企業様等との連携によって成り立っているサービスである事をご賢察いただき、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、今後の状況如何によっては、本書の内容を変更させていただく場合がございます。その際は速やかに当社ホームページ上 (<http://www.mcs-inc.co.jp>) で速報としてお知らせいたしますので、重ねてご理解いただきますようお願い申し上げます。

〔参考〕当社が運営するサービスの実施状況について（3 月 17 日 10:00 現在）

タクシー事業部	得タクネットワークサービス、クレジット決済サービス、及び提携ポイントサービスについては、現在のところ平常通り稼働しております（但し、被災エリアをはじめとする通信インフラ（FOMA 及び DoPa）が悪化している一部エリアを除きます）。
リローダブル事業部	リローダブルカードサービスは現在のところ平常通り稼働しております。

※ 当社が管理するシステムについては、自家発電を備える等万全を期しておりますが、万一、停止等する状況に陥りました場合には、当社ホームページ (<http://www.mcs-inc.co.jp>) で速報としてお知らせいたします。